



SPZOZ
W WIELUNIU

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W WIELUNIU
ul. Szpitalna 16 · 98-300 Wieluń · e-mail: sekretariat@szpital-wielun.pl
NIP 832-17-89-610 · REGON 000310143 · Tel.: 43 840 68 00 · Fax: 43 840 68 01

Wieluń, dnia 23.04.2019 r.

WYJAŚNIENIA TREŚCI SIWZ CZ. 1

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego p.n. **Dzierżawa nowych wielofunkcyjnych, laserowych urządzeń drukujących wraz sukcesywnymi dostawami materiałów eksploatacyjnych oraz obsługą serwisową, nr SPZOZ-ZP/2/24/242/ 5 /2019**

Zamawiający SP ZOZ w Wieluniu informuje, że wpłynęły za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail i fax) wnioski o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Poniżej podajemy treść pytań i udzielonych odpowiedzi:

Pytanie 1

Załącznik nr 1 - Zestawienie parametrów technicznych Punkt 20. Tonery i bębny muszą być nowe, nieużywane, pierwszej kategorii oraz wyprodukowane przez producenta oferowanych urządzeń - czy mam rozumieć że Zamawiający nie dopuszcza równoważnych materiałów eksploatacyjnych?

Odpowiedź Zamawiającego: Odpowiedź na pytanie została udzielona - zmiana treści SIWZ z 23.04.19r.

Pytanie 2

W specyfikacji nie doczytałem się jak ma wyglądać system do zarządzania urządzeniami, min. raportami w celu rozliczeń, proszę o informację czy Zamawiający dopuszcza instalację systemu.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 3

Czy Zamawiający zobowiązuje się wykorzystywać materiały do końca ich wydajności?

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający zobowiązuje się wykorzystywać materiały do końca ich wydajności.

Pytanie 4

Czy Zamawiający wymaga aby na mieć materiały na zapas i aby ich stan (wirtualny magazyn) był dostępny z poziomu jednej aplikacji, tak samo jak system serwisowy - informujący o wszystkich zdarzeniach związanych z historią serwisową - jeśli tak to proszę o skonkretyzowanie wymagań.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający nie wymaga.

Pytanie 5

Czy Zamawiający Wymaga aby Wykonawca dokonał pełnej inwentaryzacji urządzeń wraz z nadaniem indywidualnych oznaczeń umieszczonych na urządzeniach. Indywidualne oznaczenia powinny być widoczne w systemie wraz z rzeczywistą lokalizacją urządzenia typu: budynek/piętro/pokój i rozliczane wg ośrodków kosztów?

Odpowiedź Zamawiającego: Tak, Zamawiający wymaga.

Pytanie 6

Czy Wykonawca ma wdrożyć u Zamawiającego system, który umożliwi zamawianie materiałów eksploatacyjnych?



Certyfikat ISO 9001:2015

Odpowiedź Zamawiającego: Monitorowanie zużycia materiałów eksploatacyjnych i dostarczanie ich do Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym pozostaje w gestii Wykonawcy.

Pytanie 7

Czy wszystkie funkcjonalności - monitorowanie, magazynowanie, zamówienia i serwisowanie - maja być dostępne z jednego panelu zarządzania.

Odpowiedź Zamawiającego: Tak.

Pytanie 8

Zamawiający wymaga, aby dostarczony sprzęt był fabrycznie nowy. Umowa usługi zostanie podpisana na okres 60 miesięcy. Z zapisów w umowie wynika jednoznacznie, że przez okres 60 miesięcy ma być świadczona usługa serwisowa. Czy w związku z tym:

- a. *zamawiający wymaga aby dostarczone urządzenia posiadały 60 miesięczny okres gwarancji świadczonej w oparciu o gwarancję producenta drukarki, czy też całość świadczenia gwarancyjnego ma spaść wyłącznie na wykonawcę?*
- b. *Czy zamawiający będzie w jakikolwiek sposób chciał zweryfikować, czy zaoferowany okres gwarancji produktu jest oparty o świadczenia producenta drukarki? Np., poprzez załączenie do oferty oświadczeń producenta lub umocowanego prawnie przedstawiciela producenta, potwierdzającego zaoferowanie 60 miesięcznego okresu gwarancji.*

Kwestia ta jest o tyle istotna, że w przypadku świadczenia usługi którego stroną jest wyłącznie oferent (działający bez wiedzy producenta, serwisowego wsparcia producenta), ewentualne usługi serwisowe mogą być świadczone na częściach zamiennych nieoryginalnych, używanych etc, co może powodować obniżenie jakości druku, większą awaryjność urządzeń, oraz skrócenie czasu ich żywotności.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający potwierdza, że zapewnienie świadczenia kompleksowej usługi serwisowej dzierżawionych urządzeń przy użyciu nowych, oryginalnych części zamiennych przez cały okres umowy (60 miesięcy) leży w gestii Wykonawcy.

Pytanie 9

Zwracam się z prośbą o potwierdzenie ze strony Zamawiającego w postępowaniu pn. Dzierżawa nowych wielofunkcyjnych laserowych urządzeń drukujących wraz z sukcesywnymi dostawami materiałów eksploatacyjnych oraz obsługą serwisową nr SPZOZ -ZP/2/24/242 /5 /2019, czy urządzenie wielofunkcyjne może mieć automatyczny podajnik papieru w ilości 250 arkuszy + taca boczna na 50 arkuszy? Szacunkowy średni poziom wydruków na jednostkowym urządzeniu będzie wynosił około 500 arkuszy miesięcznie, co będzie wymagało od użytkownika tylko 2 interwencji uzupełnienia papieru w okresie rozliczeniowym. Pozwoli to obniżyć koszt urządzeń.

Odpowiedź Zamawiającego: Odpowiedź na pytanie została udzielona - zmiana treści SIWZ z 23.04.19r.

Administrator Sieci
Komputerowej
Jarosław Papisieński

KIEROWNIK
Zamówień Publicznych SP ZOZ w Wieluniu
Katarzyna Skubiś

Zatwierdził

.....
podpis Kierownika Zamawiającego lub osoby upoważnionej

